



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนพญารามวิทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุรินทร์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียน
พญารามวิทยา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงาน
พัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ
ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนพญารามวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู
ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนพญารามวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา
โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนพญารามวิทยา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	1
สภาพทั่วไป	1
บทที่ 3 การดำเนินงาน	1
การดำเนินงาน	1
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	1
สรุปและอภิปรายผล	1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

๑. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถานศึกษา โรงเรียนพญารามวิทยา ตั้งอยู่ถนนเกาะลอย – เมืองสิง ตำบลเพ็ญราม อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ รหัสไปรษณีย์ ๓๒๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๙๔-๕๒๔-๖๖๔๒

website: prw.thai.ac

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์
เปิดสอนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 275 ไร่ 4 ตารางวา

เขตพื้นที่บริการ

โรงเรียนพญารามวิทยา มีพื้นที่หมู่บ้านในเขตบริการทั้งหมด 11 หมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อยู่ใกล้โรงเรียนที่สุดคือ บ้านเพ็ญราม บ้านกู่ บ้านพญาราม บ้านฮ้อย บ้านระกาไกรสร บ้านภูมิกันดาร บ้านหัวตะพาน บ้านแสงพันธ์ และบ้านขลุง

ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนพญารามวิทยา ตำบลเพ็ญราม อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ เป็นโรงเรียนมัธยมประจำตำบล ในช่วงแรกได้ทำการเรียนการสอนในบริเวณวัดเพ็ญราม และได้รับความอนุเคราะห์จากกรมสามัญศึกษา ให้ก่อตั้งเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๕ ในบริเวณป่าโคกสำโรง มีเนื้อที่ ๒๗๕ ไร่ ๔ ตารางวา ผู้บริหารคนแรกคือ นายสิงห์ทอง สิงหพรพงศ์ ผู้บริหารคนที่สองคือ นายบุญลอย พิศโฉม ผู้บริหารคนที่สามชื่อ นายชัยสิทธิ์ ชิดชอบ ผู้บริหารคนที่สี่ชื่อ นายชูศักดิ์ สุขกุล ผู้บริหารคนที่ห้าชื่อ นายพิศิษฐ์ ไพรสินธุ์ ผู้บริหารคนที่หกชื่อ นายวรพล รัตนธีรากร และผู้บริหารคนปัจจุบันคือ นายไพบูรณ์ เมินขุนทด

โรงเรียนได้เข้าโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา (คอมต. สศ.) รุ่นที่ ๓ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๒ และเข้าโครงการมัธยมศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม รุ่นที่ ๓/๒๕๓๔ ต่อจากนั้นปีการศึกษา ๒๕๓๖ โรงเรียนได้ร่วมเข้าโครงการโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม (รพส)

ปัจจุบันได้จัดการเรียนการสอนเป็น ๒ ช่วงชั้น คือ ช่วงชั้นที่ ๒ (ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ – ๓) และช่วงชั้นที่ ๓ (ระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ – ๖)

แผนผังประจำโรงเรียน



ตราสัญลักษณ์โรงเรียน พญาช้างสามเศียร ยืนบนดอกบัว บนหลังมีดอกบัวปักเกียน ส่องแสงสว่าง



ปรัชญาของโรงเรียน

ปัญญา ปทีโป วย มนุสฺสสฺส

ปัญญาดุจดั่งดวงประทีปของมวลมนุษย

คำขวัญของโรงเรียน รักสามัคคี มีวินัย ใฝ่ศึกษา พัฒนาชุมชน

อักษรย่อ พ.ร.ว.

สีประจำโรงเรียน แสด - ขาว

สีแสด หมายถึง ความสว่างเจิดจ้า เรื่องปัญญา

สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์ ความสะอาด และความเป็นระเบียบ

อุดมการณ์ของโรงเรียน ร่วมปฏิรูปการศึกษา พัฒนาเด็กไทย ใส่ใจชุมชนและ
 สิ่งแวดล้อม

ต้นไม้ประจำโรงเรียน

ต้นพยูง

ดอกไม้ประจำโรงเรียน

ดอกเข็ม

วิสัยทัศน์

โรงเรียนพญารามวิทยา เป็นเลิศทางการศึกษา ก้าวทันเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมดี ผู้เรียนมีคุณธรรม มีจิตสาธารณะ ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

- ส่งเสริม พัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ คิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น และแก้ปัญหาได้ สามารถสร้างนวัตกรรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน
- ส่งเสริม พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด มีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลายมีสุขภาพทางร่างกายที่ดี มีจิตสาธารณะ เป็นพลเมืองที่ดี
- ส่งเสริม พัฒนาระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนรู้
- สร้างภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางของการจัดการศึกษา ให้มีความสอดคล้อง

และส่งต่อผู้เรียนให้ตรงตามความต้องการขององค์กร หรือหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศ

- พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน ตรงตามความศักยภาพ ของผู้เรียน จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
- ส่งเสริม พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ สามารถใช้สื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศ สร้างนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร องค์กร หน่วยงาน หรือชุมชน ทั้งภายใน และภายนอก เพื่อเกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา
- พัฒนาการบริหารจัดการชั้นเรียน มีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตรวจสอบ และประเมินผู้เรียนอย่าง เป็นระบบ นำผลมาพัฒนาผู้เรียน และปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

เป้าประสงค์

- ผู้เรียนทุกคนมีคุณภาพและสมรรถนะตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด
- ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด
- สถานศึกษามีการบริหารแบบมีส่วนร่วมและมีหลักธรรมาภิบาล
- สถานศึกษามีภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษา เพื่อกำหนดทิศทางของการจัดการศึกษา
- สถานศึกษามีหลักสูตรสถานศึกษาที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
- ครูและบุคลากรมีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ สร้างนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑
- มีการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างมีคุณภาพแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตรวจสอบ ประเมินและนำผลมาพัฒนาปรับปรุงได้

อัตลักษณ์

ยิ้มง่าย ไหว้สวย

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพญารามวิทยา

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการการศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ความพึงพอใจในระดับมาก
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ความพึงพอใจในระดับน้อย
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

หมายถึง 4 คะแนน

หมายถึง 3 คะแนน

หมายถึง 2 คะแนน

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพญารามวิทยา
ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
 นักเรียน
 ผู้ปกครอง
 คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.51	ดีมาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.51	ดีมาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.62	ดีมาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.52	ดีมาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.63	ดีมาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.34	ดีมาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.55	ดีมาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.62	ดีมาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.64	ดีมาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.81	ดีมาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.45	ดีมาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.23	ดี
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.45	ดีมาก
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.64	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.53	ดีมาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพญารามวิทยา ประจำปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.53 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 การให้ความร่วมมืองานประเพณีต่างๆกับชุมชน คะแนนเฉลี่ย 4.81 รองลงมาคือข้อ 9,14 คะแนนเฉลี่ย 4.64 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 การจัดการบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย = 4.23

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.53 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด